

Netherlands Business Academy  
Directie

<b>Datum</b> 6 januari 2021	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Ons kenmerk</b>
<b>Bijlagen</b> -	<b>Dossiernummer</b> 009353	
<b>Onderwerp</b> Besluit tussentijdse toets opleiding hbo-master Master of Business Administration Netherlands Business Academy (postinitieel)		
<b>Contact</b> Sacha Maier	+06 14 32 48 03	s.maier@nvao.net

Geachte directie,

In het Besluit van 30 september 2016 strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de hbo-masteropleiding Master of Business Administration Netherlands Business Academy (00353) werd de volgende verwijzing opgenomen:

“Ingevolge artikel 5a.10a, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek worden na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit beoordeeld: a. het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en gangbaar is en b. de deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de studenten.”

Bij brief van 20 augustus 2020 ontving de NVAO de rapportage over de aanvullende toets (toets na drie jaar) op de wijze van toetsen en beoordelen (standaard 10) en het gerealiseerde niveau (standaard 11) uitgevoerd op 16 juli 2020.

#### **Aanvullende informatie**

Bij brief van 9 oktober 2020 heeft de NVAO de instelling geïnformeerd over aanvullende vragen aan het panel over de onderbouwing van het oordeel 'voldoet ten dele' op standaard 10 en 11 van het accreditiekader en de termijn van de herstelopdracht waartoe het panel adviseert. Hiervoor heeft de NVAO op 4 november 2020 in gesprek met het panel een nadere toelichting ontvangen. Het panel heeft het verslag van dit gesprek op 27 november 2020 geaccordeerd.

De NVAO heeft gevraagd wat het vertrouwen rechtvaardigt dat instelling en opleiding het proces van ontwikkeling van toetsbeleid, toetsmatrijzen en beoordelingsformulieren binnen de aangegeven termijn kan voltooien. Het panel heeft aangegeven dat op verschillende punten is geconstateerd dat het proces in ontwikkeling is (materialen, examencommissie, docenten); het is nu zaak een en ander daadwerkelijk toe te passen dan wel nazorg te verlenen. De verbetercyclus is nog niet volledig opgevolgd en automatisatie hiervoor moet nog inslijten.

Daarnaast is expertise en ervaring ingehuurd op het vlak van methodologie en kwaliteitszorg, examencommissies en beoordeling van papers. Tevens heeft het panel zijn indruk tijdens de visitatiedag benadrukt dat tekortkomingen zijn opgepakt en later naar voren zullen komen.

Verder heeft de NVAO het panel gevraagd of in het vervolg de individuele bijdrage van de auteur in theses duidelijk is en getoetst. Het panel heeft aangegeven dat samenwerken voor scripties geen optie is en heeft geconstateerd dat dit advies inmiddels is vertaald in het toets/thesis-beleid. Het panel is van oordeel dat de huidige samenstelling en invulling van de examencommissie adequaat is en heeft geconstateerd dat er maatregelen zijn genomen voor plagiaatcontrole. Als laatste heeft het panel desgevraagd een toelichting gegeven op (het aantal) beoordeelde theses en het werkveld en alumni waarmee tijdens de visitatiedag is gesproken.

Het panel komt tot het oordeel dat de opleiding haar toetsing en beoordeling en het gerealiseerde niveau nog niet op orde heeft en adviseert tot herstel. De NVAO heeft gevraagd naar de termijn, het panel acht het mogelijk dat de opleiding de herstelopdracht in één jaar kan realiseren.

De NVAO heeft kennisgenomen van de rapportage en de aanvullende informatie van het panel en onderschrijft de bevindingen van het panel. Op basis daarvan vraagt de NVAO u om op navolgbare wijze op beide standaarden het volgende herstel te laten zien:

- De NLBA gaat door op de ingeslagen weg om de thesisprocedure van de masteropleiding MBA aan te scherpen en legt na één jaar de resultaten (de theses nieuwe stijl) voor aan een nieuw beoordelingspanel.
- Daarnaast overlegt de NLBA een aangescherpte werkwijze van de examencommissie met voldoende aandacht voor de kwaliteit van toetsing (zowel theses als papers) en voor controle op fraude.
- Tot slot brengt de NLBA meer variatie aan in de toetsing van de MBA-opleiding en zorgt ervoor dat alle leerdoelen zichtbaar afgedekt zijn in de toetsing van de modules.

Voor de herstelperiode geldt een termijn van één jaar vanaf datum besluit. Aan het einde van dit jaar (uiterlijk 7 januari 2022 ) verstrekt de Netherlands Business Academy een rapport aan de NVAO. Daarbij is het aan het panel om aan te geven of op basis van voorliggende resultaten het gerealiseerd niveau (toetsen, tussenwerken en zo mogelijk eindwerken) met "voldoet aan de standaard" beoordeeld kan worden.

Namens het bestuur van de NVAO,



dr. Anneke Luijten-Lub  
(Bestuurder NVAO)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.